**ПАМЯТКА О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПРЕДМЕТА ОБЖАЛОВАНИЯ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **НПА** | Жалоба, поданная в порядке, предусмотренном законом № 59-ФЗ | Жалоба, поданная в порядке, предусмотренном КоАП РФ | **Досудебное обжалование** |
| Жалоба, поданная в порядке, предусмотренном законом № 248-ФЗ(ПП РФ № 336) | Жалоба, поданная в порядке, предусмотренном законом № 210-ФЗ |
| **Предмет** | Восстановление или защита нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц. | Постановление по делу об АП | 1) Решение о проведении контрольного (надзорного) мероприятия и обязательного профилактического визита;2) Акт контрольного (надзорного) мероприятия и обязательного профилактического визита, предписание об устранении выявленных нарушений;4) Действие (бездействия) должностных лиц контрольного (надзорного) органа в рамках контрольных (надзорных) мероприятий и обязательных профилактических визитов;5) Продление срока исполнения ранее выданного предписания;6) Заявление контролируемого лица об изменении категории риска (см. п. 8(1) ПП РФ № 336), решение об отнесении объекта к соответствующей категории риска;7) Решение об отказе в проведении обязательного профилактического визита;8) Иное решение, принимаемое по итогам профилактического и (или) контрольного (надзорного) мероприятия.(ч.4 ст. 40 Закона № 248-ФЗ) | 1) Нарушение срока регистрации запросао предоставлении услуги;2) Нарушение срока предоставления услуги;3) Требование не предусмотренных документов, информации у заявителя;4) Отказ в приеме предусмотренных документов;5) Необоснованный отказ в предоставлении услуги, если основания отказа не предусмотрены;6) Затребование с заявителя не предусмотренной платы;7) Отказ в исправлении допущенных опечаток или нарушение срока исправления опечаток (ошибок);8) Нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления услуги;9) Приостановление предоставления услуги, если основания не предусмотрены;10) Требование у заявителя документов, отсутствие которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении услуги. |
| **Некоторые особенности****рассмотрения**  | Срок рассмотрения 30/7 дней (ст. 8, 11, 12 Закона № 59-ФЗ) | Срок рассмотрения 10 дней(ст. 30.5 КоАП РФ) | Срок рассмотрения 15/5/1 рабочих дней(ст. 43 Закона № 248-ФЗ, п. 8, п. 8(1) ПП РФ№ 336) | Срок рассмотрения 15/5 рабочих дней(ст. 11.4 Закона № 210-ФЗ) |
| Для рассмотрения жалобы используется государственная информационная система «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности» (ГИС ТОР КНД) |
| Судебное обжалование возможно только после их досудебного обжалования (ст. 39 Закона № 248-ФЗ) | С 1 сентября 2024 года 9 видов услуг стали обязательны для досудебного обжалования (распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.08.2024 № 2229-р).С 1 января 2028 года судебное обжалование возможно только после досудебного обжалования (ст. 11.4 Закона № 210-ФЗ) |