**ПАМЯТКА О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПРЕДМЕТА ОБЖАЛОВАНИЯ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **НПА** | Жалоба, поданная в порядке, предусмотренном законом № 59-ФЗ | Жалоба, поданная в порядке, предусмотренном КоАП РФ | **Досудебное обжалование** | | | |
| Жалоба, поданная в порядке, предусмотренном законом № 248-ФЗ  (ПП РФ № 336) | | Жалоба, поданная в порядке, предусмотренном законом № 210-ФЗ |
| **Предмет** | Восстановление или защита нарушенных прав, свобод  или законных интересов либо прав, свобод  или законных интересов других лиц. | Постановление  по делу  об АП | 1) Решение о проведении контрольного (надзорного) мероприятия  и обязательного профилактического визита;  2) Акт контрольного (надзорного) мероприятия и обязательного профилактического визита, предписание об устранении выявленных нарушений;  4) Действие (бездействия) должностных лиц контрольного (надзорного) органа  в рамках контрольных (надзорных) мероприятий и обязательных профилактических визитов;  5) Продление срока исполнения ранее выданного предписания;  6) Заявление контролируемого лица  об изменении категории риска  (см. п. 8(1) ПП РФ № 336), решение  об отнесении объекта  к соответствующей категории риска;  7) Решение об отказе в проведении обязательного профилактического визита;  8) Иное решение, принимаемое  по итогам профилактического и (или) контрольного (надзорного) мероприятия.  (ч.4 ст. 40 Закона № 248-ФЗ) | | 1) Нарушение срока регистрации запроса  о предоставлении услуги;  2) Нарушение срока предоставления услуги;  3) Требование не предусмотренных документов, информации у заявителя;  4) Отказ в приеме предусмотренных документов;  5) Необоснованный отказ в предоставлении услуги, если основания отказа не предусмотрены;  6) Затребование с заявителя не предусмотренной платы;  7) Отказ в исправлении допущенных опечаток или нарушение срока исправления опечаток (ошибок);  8) Нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления услуги;  9) Приостановление предоставления услуги,  если основания не предусмотрены;  10) Требование у заявителя документов, отсутствие которых не указывались  при первоначальном отказе в предоставлении услуги. |
| **Некоторые особенности**  **рассмотрения** | Срок рассмотрения 30/7 дней  (ст. 8, 11, 12 Закона  № 59-ФЗ) | Срок рассмотрения 10 дней  (ст. 30.5 КоАП РФ) | Срок рассмотрения 15/5/1 рабочих дней  (ст. 43 Закона № 248-ФЗ, п. 8, п. 8(1)  ПП РФ№ 336) | | Срок рассмотрения 15/5 рабочих дней  (ст. 11.4 Закона № 210-ФЗ) |
| Для рассмотрения жалобы используется государственная информационная система «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности»  (ГИС ТОР КНД) | | | |
| Судебное обжалование возможно только после их досудебного обжалования (ст. 39 Закона № 248-ФЗ) | С 1 сентября 2024 года 9 видов услуг стали обязательны для досудебного обжалования (распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.08.2024 № 2229-р).  С 1 января 2028 года судебное обжалование возможно только после досудебного обжалования (ст. 11.4 Закона № 210-ФЗ) | | |